

RONGTA

便携式打印机

ACE M1 Mobile Printer



使用手册

USER'S MANUAL

使用前请详细阅读本手册，并保存好以备日后参考
Before using the printer, read the manual

V1.3

目 录

前言	1	4.5 自动休眠/唤醒	12
关于本手册	1	五、设置	13
国际惯例	1	5.1 进入设置界面	13
相关手册信息	1	5.2 自检	14
安全须知	2	六、屏幕图标说明	15
一、标准配备	5	七、通讯	16
二、外观及组件	6	7.1 USB通讯	16
三、使用前准备	8	7.2 WIFI通讯	17
3.1 电池安装	8	7.3 蓝牙通讯	17
3.2 电池充电	9	八、维修及保养1	8
3.3 打印纸卷安装方式一	10	8.1 打印机的日常维修	18
3.4 打印纸卷安装方式二	11	8.2 打印纸的使用及保存	18
四、基本使用功能	12	九、故障诊断	19
4.1 开机	12	十、附录	20
4.2 关机	12	10.1 打印机参数	20
4.3 走纸	12	10.2 电池回收	21
4.4 自动学习纸张类型	12		

前言

关于本手册

感谢您选购本公司的ACE M1便携式打印机。

本手册可帮助您简单的学会使用本产品。使用前请通读本手册，并妥善保管，以便使用本产品的人均可阅读。

图标和惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：



警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。



注意 该标识表示注意，使用不当可能造成人员伤害或者物品损坏。



备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。

相关手册信息

下面各式手册针对各种技术问题提供详细说明。



本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

使用打印机时请遵循以下注意事项：

	注意	请勿自行拆卸打印机，使用前请仔细阅读本手册内容。
	警告	发生故障时请立刻关闭电源。当您发现打印机或电源适配器冒烟或发出异味时，请立刻拔下电源适配器并取出电池，注意避免被灼伤。
	警告	请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。
	警告	充电时一定要将打印机和电源适配器置于环境温度为 $-5^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ 的通风处，并且一定要使用本公司所提供的电源适配器。使用未经认可的电源适配器可能会引起危险，同时也违反本公司规定的保修条款。
	注意	打印机在打印时，请不要打开纸仓盖，否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。
	注意	打印结束后，打印头仍处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤。
	注意	请不要使用溶解物，如：苯稀释剂等擦拭打印机外壳，请不要用带有腐蚀性的化学物品接触打印机。只能使用干净的软布轻轻的擦拭打印机。
	注意	请使用本公司原装或者认可的打印纸，否则可能导致打印质量不佳甚至打印机芯损坏。
	注意	如果长时间存放打印机，务必取出打印机中的电池单独存放，否则可能导致电池失效，甚至漏液，进而损坏打印机。



注意

在更换电池之前，请确认已关闭打印机。若使用的是电源适配器，更换电池时请确认已切断电源。



注意

打印机可以在0°C到40°C稳定工作，过高的环境温度或过低的环境温度会导致打印质量降低。



注意

热敏打印纸打印后字迹保存的时间与热敏打印纸的质量相关。如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。

使用电池时请遵循以下注意事项：



注意

使用之前，请注意详细阅读本手册及电池表面标识。



警告

请在凉爽、通风的室内给电池充电。充电时环境温度过高，会引起电池的发热、冒烟、燃烧或变形甚至爆炸。



警告

电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。



警告

若电解液进入眼睛会有失明的危险。如不慎进入眼睛应立即用清水冲洗，并即刻前往医院就诊。

**警告**

请不要挤压、机械振动或晃动电池，严禁使电池短路。

**警告**

请不要将电池放入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。

**注意**

请不要将电池暴露在阳光下，或置于过多烟雾与灰尘的地方。请不要在湿度高的环境中使用，如浴室。

**注意**

请在电池无法满足性能要求时进行更换。

**注意**

请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

**注意**

一旦发现电池变色或变形等情况，请立即停止使用。

使用之前,请详细阅读本手册和电源适配器表面标识。

**注意**

请不要拆卸或改装电源适配器，严禁在电源线损坏的情况下使用电源适配器，否则会导致触电、起火和电源适配器损坏。

**警告**

请不要用湿手接触电源适配器。如果电源适配器接触到水或其它液体，要立刻切断电源。

**警告**

请不要短路电源适配器、机械振动或晃动电源适配器。

**警告**

请不要在浴室等高湿度的地方使用电源适配器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。

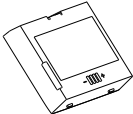
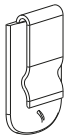
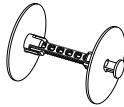
**警告**

拔插头时要抓住电源适配器本体，单纯拉拔电源线会损坏电线。

**注意**

请将电源适配器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

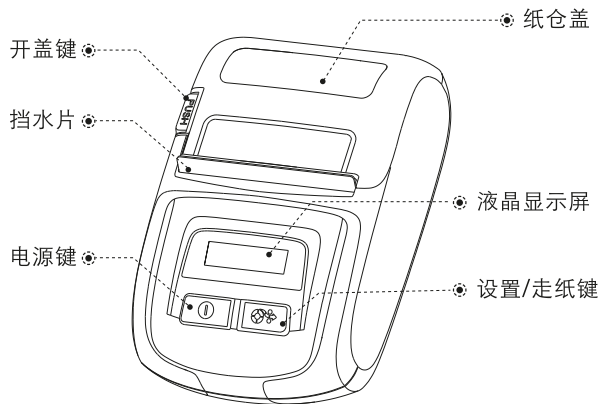
一、标准配备

打印机 (1个)	电 池 (1个)	USB数据线 (1条)	电源适配器 (1个)
			
皮带扣	安装指南 (含保修卡)	纸宽调节组件	
			

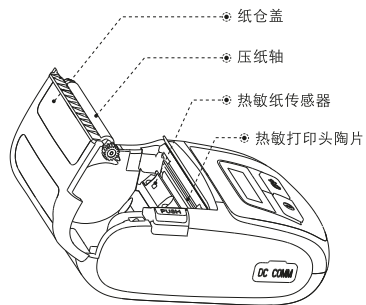
☺ 图片仅供参考，如有任何物品损坏或缺失，请联系供应商。

二、外观及组件

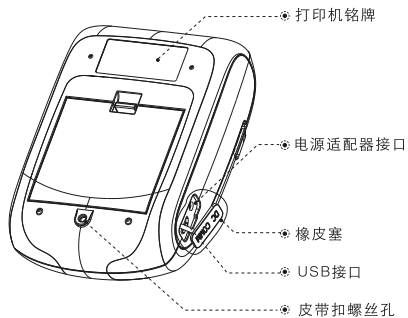
■ 正面



■ 内视图

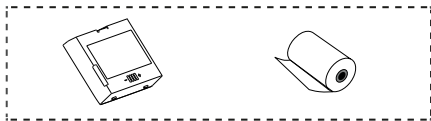


■ 后视图



三、使用前准备

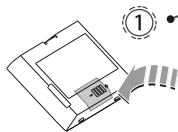
本章介绍准备使用打印机的步骤,包括安装电池、
电池充电及安装打印纸。



3.1 电池安装

产品出厂时, 电池装入打印机内。

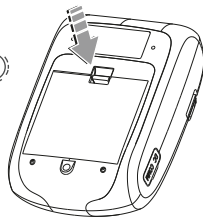
1. 揭开电池触点保护膜。
2. 参照上图安装电池。
3. 扣紧电池。



2



3



3.2 电池充电

1. 待机充电

将电源适配器插头插入电源插座 ,DC 插头插入打印机充电接口。

充电中 : 电量指示图标  电量显示槽滚动显示。

充电结束 : 电量指示图标显示  满格。



警告

如果使用非我公司提供或认可的电源适配器,可能损坏打印机。



备注

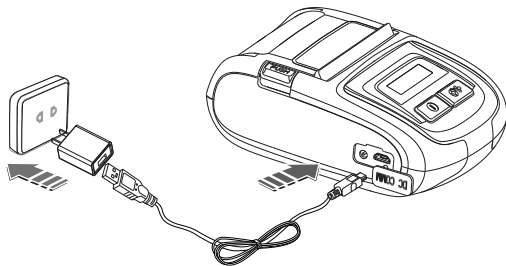
可以在充电时打印。

设备支持快充功能,可在短暂充电后继续打印。



注意

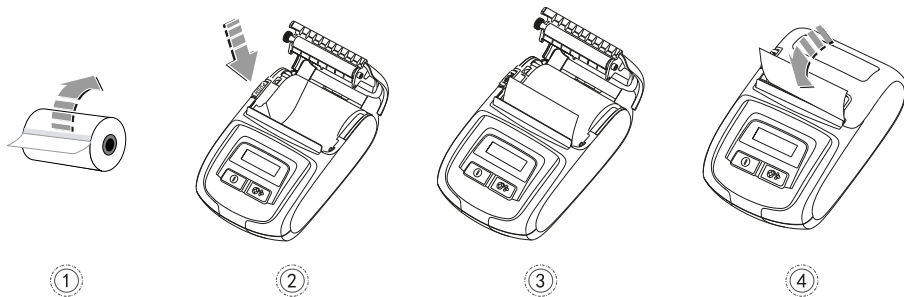
充电中请勿取出电池。



3.3 打印纸卷安装方式一

打印58mm~56mm纸宽(含热敏纸跟标签纸, 标签纸宽度按底纸宽度)

1. 拆掉打印纸卷上的封条;
2. 按下开盖键打开纸仓;
3. 将纸卷放进纸仓;
4. 将纸张沿出口抽出一段, 盖上纸仓盖。

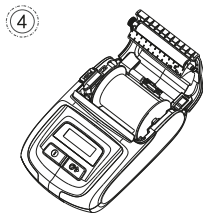
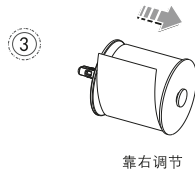
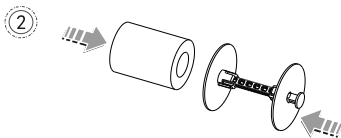


☺ 备注

1. ACE M1打印机使用的纸张规格纸宽: 58mm~20mm, 纸卷直径 ≤ 40 mm。
2. 注意纸卷的方向, 如果放反, 将导致打印空白, 空走纸现象。

3.4 打印纸卷安装方式二

打印55mm~20mm的纸宽(含热敏纸跟标签纸,标签纸宽度按底纸宽度)



- ▶ 1. 拆掉打印纸卷上的封条;
- ▶ 2. 将纸卷装进纸宽调节组件;
- ▶ 3. 将纸卷调节至靠右位置;
- ▶ 4. 将调节好的纸卷放进纸仓;
- ▶ 5. 将纸张沿出纸口抽出一段, 盖上纸仓盖。

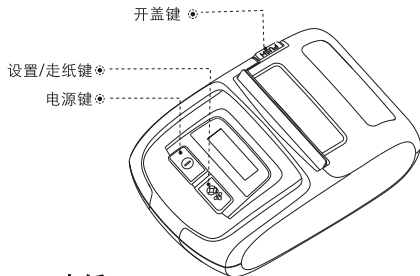
四、基本使用

4.1 开机

持续按住打印机电源键 3 秒，打印机开机。

4.2 关机

开机状态中持续按住电源键 3 秒，打印机关机。



4.3 走纸

连续纸模式下，点触走纸键“”，走纸6mm；黑标/标签模式下点触走纸键“”，走纸到黑标外或标签之间空隙处。

4.4 自动学习纸张类型

长按走纸键“”，进入设置界面，再短按设置键，选择纸张类型到黑标纸（连续纸、标签纸），再长按走纸键退出确认，自动学习纸张类型。

4.5 自动休眠 / 唤醒

自动休眠

当打印机开机后，10 秒内没有按键操作或数据传输，打印机将自动进入休眠状态，屏幕显示如图。



自动唤醒

当打印机处于休眠时，按电源键或打印机接收到数据即可唤醒打印机。

五、设置

ACE M1拥有多功能液晶显示屏，能够直观的看到打印机的连接状态、电量显示等，并可以进行多达十几种快捷设置。

打印机设置界面可设置：

- 1.选择语言；
- 2.设置纸张类型（标签、连续、黑标）；
- 3.设置屏保时间；

5.1进入设置界面

开机状态下（非休眠状态）长按设置/走纸键进入选项界面。

短按设置/走纸键：进入设置下一个选项。

短按电源键：改变选项参数。

长按设置/走纸键：确认设置并退出。



打印自检页 长按设置/走纸键即可开始打印自检页

1-3 设置大范围清晰度（粗调）

1-3 设置小范围清晰度（微调）

0-4 设置打印速度

中文 设置语言

开 设置是否开启蜂鸣器

连续 根据使用纸张类型设置

1-5小时 设置自动关机

屏保时间 设置屏保时间（共分四档）

5.2 自检

自检页中会列举打印机的具体型号、通讯接口的配置等内容。

产品信息

Selftest

Model:.....ACE M1
Firmware Version:A43B1C0D1F0_V1.22 2019-10-29
Interface:.....USB
.....WIFI
.....Bluetooth
CODE PAGE:GBK 简体中文
Print Method:.....Direct Thermal
Print Quality:.....2
Print Density:.....2
Print Speed:.....4
Font:.....24x24GB 18030
Media Type:.....Receipt
Instruction Set:.....TSC
Dpi:.....203

打印尺寸参数

Size:.....0 mm, 0mm
Reference:.....0mm, 0mm
Shift:.....0mm
Offset:.....0mm

电压、温度

[POWER & DEGREE]
VOLTAGE:8.4 DEGREE:35

蓝牙信息

[Bluetooth Configure]

EDR NAME:.....ACE M1
EDR PIN:.....0000
BLE PIN:.....000000
EDR ADD:.....DC-0D-30-7B-14-32
BT VERS:.....5.4.2,FSC-BT826

WiFi信息

[WiFi Configure]

SSID:.....12345678
Ethernet ID:.....41-38-30-31-35-37
DHCP:.....Disable
Ip :.....192.168.1.87
Port:.....9100
NetMask:.....255.255.255.0



蓝牙版本和WiFi 版本的显示界面略有不同，
以实际显示为准。

六、屏幕图标说明

打印状态



当打印机在打印或者走纸时，该图标显示。

缺纸状态



请填充打印纸

当打印机缺纸或未正确装入纸卷时，该图标显示。

开盖状态

请关闭纸仓盖

当打印机纸仓盖未关闭或者未正确关闭时，该图标显示。

电量指示



充电时，该图标会跳格表示充电状态。

蓝牙指示



打印机带有蓝牙功能，该图标显示。

无线指示

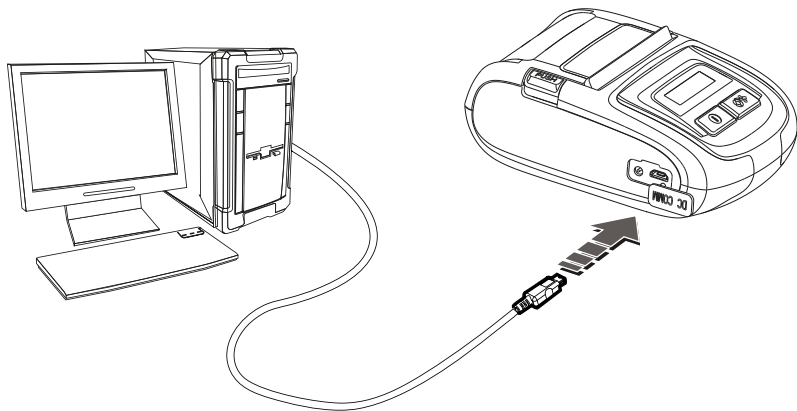


打印机带有无线功能，该图标显示。（√：代表wifi连接成功）

七、通讯

7.1 USB 通讯

ACE M1提供Micro USB端口，如图所示连接PC，可对打印机充电、设置参数、传输数据等。



7.2 WIFI通讯

便携式打印机可以提供WIFI通讯,支持STA模式,支持TPIK/AES加密,有效通讯距离小于或等于20米。



✎ WIFI信息可通过设置工具更改配置,详细参见《设置工具使用说明》。

7.3 蓝牙通讯

- 1、便携式打印机可以提供双模Bluetooth 4.0 (SPP+BLE),可以和安卓系统、IOS系统终端通信,有效通讯距离小于或等于10米。
- 2、支持NFC快速连接配对蓝牙(带有NFC功能手机并带有APP接触后连接)



✎ 蓝牙默认配对密码: 0000, 可通过设置工具设置参数,详细参见《设置工具使用说明》。

八. 维修及保养

8.1 打印机的日常维护

1. 打印机外部和纸仓的清洁 : 请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部 , 注意湿布一定要完全拧干。
2. 打印机芯的清洁 : 打印机芯请务必定期清洁 , 特别是当打印质量下降时 , 清洁的方法如下 : 用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭打印机芯表面的污点或标签纸的残胶 , 直到擦拭干净为止。
3. 如发现打印机内部进水 , 请立即关机并取出电池 , 并将打印机自然晾干。
4. 如果长时间不使用打印机 , 请取出电池单独存放。

8.2 打印纸的使用及保存

1. 新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方储存 , 保存时请不要撕开包装纸。
2. 打印后的单据请在常温 (20 摄氏度左右) 避光的条件下保存 , 这样可以有效地延长单据保存时间。
3. 如果用户需要长时间保存单据 , 请选择长效热敏打印纸。

九. 故障诊断

故障现象	故障原因	解决方法	参阅页码
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装	10
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需清理打印机芯	18
	打印纸显色不良	请设置更高的黑度或使用显色效果更好的打印纸	13
打印单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	打印纸质量不佳	请选用保存期较长的热敏打印纸	18
	单据储存的环境温度过高	请于常温 (20 摄氏度左右) 下存放	18

十. 附录

10.1 打印机参数

打 印 参 数	
打印方式	行式热敏
打印纸宽	58mm~20mm
纸卷直径	≤40mm
打印速度	Max 80mm/s
分 辨 率	203dpi
内置字库	标配GB18030简体中文
机芯寿命	50km
指 令 集	TSC、CPCL、ESC/POS
打印长度	大于200米
打印内容	一维条码：Code 39、39C、I25、Code 93、ITF25、EAN128、Code 128、Codabar、EAN-8、EAN8+2、EAN8+5、EAN-13、EAN13+2、EAN13+5、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPCE+5 MSIC、ITF14、EAN14、CODE11、POST 二维条码：QRCODE、PDF417（可选）

打印参数	
电池规格	7.4V 2000mAh 锂聚合物电池
充电时间	4-5小时
有线通讯	标准USB2.0
无线通讯	双模蓝牙 Bluetooth 4.0 (SPP+BLE) /WIFI
外观尺寸	长125mm*宽82.2mm*高48.3mm
重量	0.3kg
使用环境	温度：0°C~45°C 湿度：20%~85%
存储环境	温度：-20°C~60°C 湿度：5%~95%

10.2 电池回收

本产品使用可充电锂电池。为了保护环境，请不要随意处理废旧电池，供应商将为您提供电池回收服务。





中文官网



微信公众号

容大合众(厦门)科技集团股份公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

官网: www.rongtatech.cn

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169